

## LUSITANO FG, S.A.P.I DE C.V., SOFOM ENR (ONIX FINANCIERA)

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.-** ONIX FINANCIERA solicita los datos personales de sus Clientes con la finalidad de: (i) identificarlos, consultar y verificar los datos e información que nos proporcionan, (ii) poder celebrar Contratos relativos a su objeto social, (iii) realizar requerimientos de pago, (iv) ceder o enajenar los derechos que se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado, (v) otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados, (vi) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a ONIX FINANCIERA y (vii) para poder efectuar consultas ante Instituciones de Información Crediticia.

Cabe mencionar que ONIX FINANCIERA como entidad financiera no regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, deberá recabar adicionalmente de usted los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139, 139 Quarter ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

Se informa a los Clientes que las finalidades que dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos (i) y (ii) y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica serán las contenidas en los incisos (iii) a (vi).

A través del presente Aviso de Privacidad, ONIX FINANCIERA garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas, para lo cual el Cliente deberá informar a ONIX FINANCIERA sobre su negativa al momento en que ONIX FINANCIERA le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que el consentimiento expreso que el Cliente otorga al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad es señal de su conformidad, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por la institución.

**OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.-** ONIX FINANCIERA recaba los datos de sus Clientes (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos, o (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los datos que ONIX FINANCIERA recaba de sus Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos de los Clientes de ONIX FINANCIERA reciben un tratamiento secreto y confidencial, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Por su parte, el Cliente declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad del Cliente que los proporciona, por lo que se libera a ONIX FINANCIERA de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los Clientes libre y voluntariamente proporcionan a ONIX FINANCIERA, incluyen de manera enunciativa, más no limitativa, nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos fijos o celulares, correos electrónicos, Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave del Registro Federal de Contribuyentes, así como, el número de serie de su Firma Electrónica Avanzada.

**EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).-** Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Clientes de ONIX FINANCIERA tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.-** En cualquier momento el Cliente podrá informar a ONIX FINANCIERA su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que ONIX FINANCIERA deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con la institución, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre ONIX FINANCIERA y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

**MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

- Los Clientes de ONIX FINANCIERA podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en el domicilio de ONIX FINANCIERA y deberá ser entregada a un Ejecutivo de Atención a Clientes. Dicha solicitud indicará los requisitos y el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que a continuación se describe: Recibida la solicitud por el Ejecutivo de Atención a Clientes de ONIX FINANCIERA debidamente requisitada y una vez que se acredite la identidad del Cliente (titular de los datos personales) o bien la representación legal del mismo por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal (mismos que quedarán adjuntos al expediente), se entregará un acuse de recibo al Cliente. Una vez recibida la solicitud, ONIX FINANCIERA dará respuesta por escrito a la misma en el término de 20 (veinte) días naturales. La respuesta se pondrá a disposición del Cliente en domicilio de ONIX FINANCIERA, dentro del plazo antes señalado. En caso de resultar procedente, ONIX FINANCIERA cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores.

**LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**- Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y ONIX FINANCIERA), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a ONIX FINANCIERA la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud que ONIX FINANCIERA le proporcionará, para que en caso de resultar procedente ONIX FINANCIERA registre los datos personales del Cliente en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR ONIX FINANCIERA.**- ONIX FINANCIERA utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. ONIX FINANCIERA únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus Clientes con terceros (i) cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de créditos, (ii) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza, (iii) para la prestación de servicios, (iv) cuando ONIX FINANCIERA otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los Contratos celebrados, (v) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por el Cliente, (vi) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y (vii) en los supuestos señalados en los artículos 10 y 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso ONIX FINANCIERA garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de ONIX FINANCIERA o bien personas físicas o morales con la que ONIX FINANCIERA tenga una relación contractual, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a ONIX FINANCIERA.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (i) el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de ONIX FINANCIERA, (ii) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados con los Clientes, (iii) protección de los derechos de pago de ONIX FINANCIERA, (iv) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre ONIX FINANCIERA, (v) protección de los derechos de los Clientes y (vi) publicidad y promoción de los productos financieros que la institución ofrezca a sus Clientes.

Adicionalmente, se recabarán los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

**CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA.** - El Cliente manifiesta su conformidad para que ONIX FINANCIERA pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad.

**COMUNICACIÓN.** - Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en el domicilio de ONIX FINANCIERA.